

REGRAS GERAIS DE UTILIZAÇÃO

Bem-vindo ao site CustoJusto.pt (adiante designado por "Site"). Antes de utilizar o Site, leia atentamente as presentes Condições Gerais de Utilização e, também, as Condições Particulares de Utilização.

Qualquer Utilizador / Anunciante declara que, ao aceder e utilizando o serviço CUSTOJUSTO, através do Site e / ou das Aplicações, aceita expressamente e sem reservas estas Regras de Utilização.

Consulte as condições gerais para a publicação de anúncios no CustoJusto.pt:

- Os anúncios são sempre da responsabilidade do anunciante e não do CustoJusto.pt, não podendo o CustoJusto.pt ser responsabilizado pelo que é publicado pelos utilizadores.
- O uso do serviço é destinado a utilizadores com capacidade jurídica para celebração de contratos.
- O CustoJusto.pt reserva-se ao direito de decidir as acções a serem executadas no caso de anúncios que violam as regras de utilização do CustoJusto.pt.
- O CustoJusto.pt reserva-se ao direito de editar/ actualizar as regras.
- Todos os anúncios devem cumprir com as leis de Portugal.
- Não são permitidos anúncios com conteúdo ofensivo ou discriminatório a grupos étnicos, figuras públicas ou particulares.
- A venda de bebidas alcoólicas é proibida a menores de 18 anos. Os anunciantes devem garantir que não são feitas vendas a menores de 18 anos.

Anúncio: significa todos os elementos e dados (visual, textual, som, fotografias, desenhos), colocados por um anunciante sob sua responsabilidade editorial, para comprar, doar, arrendar ou vender um bem ou para propor ou pesquisar um serviço ou trabalho.

Utilizador: qualquer visitante que tenha acesso ao serviço CUSTOJUSTO através do site e das Aplicações e consultando o serviço CUSTOJUSTO, acessível a partir dos vários meios de comunicação.

Anunciante: refere-se a qualquer pessoa física ou pessoa jurídica estabelecida em Portugal, titular de uma Conta Profissional ou Particular e que publicou um anúncio através do nosso serviço. O termo "anunciante" inclui os dois tipos de anunciantes que inserem anúncios através do nosso serviço, a saber:

- **Anunciante Particular:** São feitos por pessoas físicas, sem intermédio de empresas, e com capacidade jurídica para celebração de contratos. Todos os itens anunciados deverão ser de uso pessoal, não tendo sido adquiridos ou produzidos com o objetivo principal de (re)venda.
- **Anunciante "Profissional":** São considerados profissionais os anúncios feitos por pessoa jurídica ou pessoa física com atividades comerciais, devendo ser observadas as exigências impostas por lei.

Moderação dos anúncios: Se a publicação de um anúncio for rejeitada por não cumprir estas regras, o anunciante poderá alterar o anúncio de forma a torná-lo aceitável para publicação. O CustoJusto.pt reserva-se o direito exclusivo de decidir se um anúncio se encontra de acordo com estas regras e com os interesses comerciais do CustoJusto.pt. O CustoJusto.pt pode remover ou editar as descrições colocadas num anúncio pelos utilizadores, sem ter de referir a causa do mesmo.

O anunciante garante que os seus anúncios não violam quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros, incluindo direitos de autor, direitos de propriedade industrial, ou outros tipos de direitos de terceiros. No caso de acção legal por outra entidade, respeitante a qualquer anúncio, o anunciante assume a completa responsabilidade, e compromete-se a garantir a isenção de responsabilidade da CustoJusto de qualquer dano ou custo decorrente.

Responsabilidade: Os anunciantes são os exclusivos responsáveis pelos seus anúncios. A CustoJusto não assume qualquer espécie de responsabilidade pelos bens ou empregos anunciados.

Contrato com a CustoJusto: Estas Regras Gerais de Utilização são um contrato entre o Utilizador e a CustoJusto, Lda, empresa portuguesa com sede na Avenida da Boavista, número 3477, 6º sala 602, no Porto, Portugal, com o número único de identificação fiscal e pessoa colectiva 508 791 162, para regular o uso que o Utilizador fará do portal de internet custojusto.pt.

Notificações: A celebração do contrato com a CustoJusto implica a obrigatoriedade de recepção de emails informativos relacionados com a gestão dos anúncios por parte da CustoJusto.

Estas regras são actualizadas com frequência, pelo que recomendamos a consulta periódica desta página.

O CUSTOJUSTO reserva-se o direito, a qualquer momento, de modificar ou interromper a acessibilidade de todo ou parte do Serviço e / ou do Website ou Aplicações.

REGRAS PARTICULARES DE UTILIZAÇÃO

As regras abaixo foram criadas para ajudar na publicação de anúncios de qualidade e com relevância para os compradores.

Lembramos que estas regras são constantemente revistas e podem sofrer alterações a exclusivo critério da CustoJusto. Recomendamos que consulte esta página antes de inserir um anúncio.

Boas práticas

Encontra aqui algumas recomendações a serem lembradas quando publicar um anúncio:

- O texto do anúncio deve descrever o produto / bem / serviço. Não são aceites anúncios contendo um texto geral, como "muitos produtos para venda na nossa loja". O texto do anúncio não deve propor vários bens.
- O anúncio deve ser colocado numa categoria correspondente à finalidade do anúncio.
- O anúncio de um bem para venda deve ser inserido no município onde o mesmo está localizado.
- Deve excluir um anúncio antigo antes de inserir um novo para o mesmo artigo.
- Não pode ter o mesmo anúncio várias vezes no site (em várias localidades ou categorias) ao mesmo tempo.
- Qualquer anúncio publicitário é proibido. A promoção de um serviço só é permitida na categoria Serviços.
- As permutas / trocas são permitidas no site. No entanto, não é possível listar mais de 3 referências de modelos que poderiam servir de base para uma troca.
- Deve indicar o preço e o imposto total incluídos no campo "Preço" (exº IVA deve estar incluído no preço).

Conteúdo e regras para inserção de Anúncios

1. **Anunciantes particulares vs. Profissionais:** O CustoJusto reserva-se ao direito de decidir quando um anúncio ou anunciante se enquadra na categoria Profissionais com base no número de anúncios colocados em cada categoria. As seguintes actividades podem ser associadas a uma actividade profissional:
 - revenda artigos comprados para este fim e não para uso pessoal,
 - venda artigos criados pelo anunciante,
 - regularmente vendem um grande volume de artigos: anunciantes que tenham mais do que 3 anúncios numa das categorias de Imobiliário, Veículos ou Emprego e Serviços ou 50 anúncios em Peças de veículos serão considerados profissionais.
 - vendas para gerar lucros e gerar renda substancial.
 - Anúncios na categoria "Empregos e Serviços" serão considerados profissionais. Na categoria Ofertas de Emprego, os particulares somente estão autorizados a anunciar vagas oferecidas diretamente por famílias, como: empregadas domésticas, cozinheiras, motoristas, baby-sitters, enfermeiras, etc.
2. **Idioma:** é obrigatória a publicação de anúncios em Língua portuguesa, excepto na categoria de Emprego, caso seja critério de exclusão a fluência em determinada língua estrangeira.
3. **Localização:** Os produtos ou serviços deverão estar localizados em Portugal, devendo o anúncio ser colocado na localidade onde se encontra o produto ou serviço.
4. **Um só bem por anúncio:** não é permitido anunciar mais de um produto ou serviço no mesmo anúncio;
5. **Conteúdo do anúncio:**
 - **Título do anúncio:** Não é permitida a utilização de caracteres especiais no título. A CustoJusto reserva-se o direito de alterar o título do anúncio, de acordo com as regras de publicação estabelecidas. O título do anúncio deve descrever o produto ou serviço anunciado; não é permitida a inclusão de nomes de empresas ou de URL (endereços Web) ou o preço do produto/serviço anunciado.
 - **Texto do anúncio:** O produto ou serviço deve ser descrito no texto do anúncio. Não é permitido copiar os textos dos anúncios de outros anunciantes; estes textos estão ao abrigo da lei de direito de autor e direitos conexos. Não é permitida a utilização de termos de pesquisa, palavras-chave ou links no texto do anúncio.
 - **Links:** Não é permitida a inserção de links para outros websites.
 - **Conteúdos ofensivos:** Não são permitidos anúncios ou imagens que possam ser entendidos como ofensivos, por exemplo ofendendo grupos étnicos, indivíduos ou figuras públicas.
 - **Contrafacção e falsificação:** Não é permitido anunciar bens contrafeitos ou falsificados, como produtos de marca, CD/VCD/DVD, software para computadores / consolas de jogos, fotocópias de livros, devendo o anunciante garantir que os produtos são originais.
 - **Contactos:** por razões de segurança, não é permitida a colocação de contactos telefónicos ou endereços de email nos campos de título, texto ou nome do anunciante. Existem campos próprios onde poderá colocar estes mesmos dados.
6. **Imagens:** As imagens inseridas nos anúncios deverão ser relevantes ao produto ou serviço anunciado. É proibida a utilização de:
 - logótipos de empresas como imagem, excepto nas categorias "Serviços" e "Empregos";
 - logótipos ou marcas de água;
 - imagens de outros anunciantes, sem o seu consentimento prévio;
 - imagens obscenas ou apresentando pessoas sem roupa ou apenas vestindo roupa interior ou fatos de banho.
 - fotos dos candidatos (ou de terceiros) a vagas de emprego e na categoria de serviços
 - Imagens que contenham texto, links ou e-mail, excepto se o texto fizer parte do item da foto (ex.: modelos de cartões de visitas, na categoria de "Serviços").
 - a mesma imagem em anúncios diferentes em simultâneo.
7. **Categorias:** O anúncio deverá ser publicado na categoria que melhor descrever o produto ou serviço. O CustoJusto.pt poderá, se necessário, deslocar o anúncio para a categoria mais apropriada. Bens e serviços que não se integrem numa mesma categoria deverão ser publicados em anúncios diferentes.

- Anúncios de venda deverão ser publicados em "Oferta-Vendo" e anúncios de procura deverão ser publicados em "Procura". Em determinadas categorias os anúncios poderão contemplar as opções "Oferta-Alugo" e "Doação".
8. **Serviços:** Os serviços oferecidos ou solicitados devem respeitar as leis e regulamentação portuguesas aplicáveis a cada categoria profissional.
 9. **Anúncios duplicados:** O anúncio mais antigo deverá ser apagado antes da publicação do novo anúncio. Não é permitida a publicação de mais do que um anúncio com o mesmo produto ou serviço em diferentes categorias ou regiões.
 10. **Bens e serviços proibidos:** A CustoJusto reserva-se o direito de não publicar os seguintes anúncios:
 - **Produtos ilegais:** Os anúncios que incluam produtos de venda proibida à luz da lei portuguesa não podem ser publicados no CustoJusto.pt.
 - Drogas e tabaco
 - Armas de qualquer tipo ou réplicas de armas ilegais, incluindo Airsoft
 - Produtos para transmissão em frequências reservadas
 - Explosivos e fogo-de-artifício
 - Jogos e apostas
 - Material pornográfico
 - Acções bancárias e garantias ou participações, cartões de crédito
 - Leasing, créditos, empréstimos, aplicações financeiras, actos de propriedade ou documentos
 - Bases de dados, carteiras de clientes ou contas de serviços web (ex: email)
 - Algumas substâncias químicas (como o mercúrio ou suplementos alimentares)
 - Medicamentos, preparações médicas, cosméticos, lentes de contacto e aparelhos auditivos, Suplementos, anabolizantes e/ou esteroides;
 - Bilhetes para eventos
 - Roupa interior ou outros artigos de uso íntimo usados.
 - Veículos com dívidas, com busca de apreensão, sem documentação ou que não possam ser transferidos por força de lei ou obrigação contratual;
 - Marketing de multi-nível, trabalhe em casa (envelopagem de cartas, digitação, e-mail marketing, etc), esquemas de pirâmide ou oportunidades de ganhar dinheiro que não sejam ofertas de trabalho devidamente descritas;
 - Decodificadores e receptores de TV a cabo concedidos por comodato e desbloqueadores de canais pagos;
 - Produtos ou serviços para desbloqueio de aparelhos e consolas de jogos;
 - Pedidos de doações de qualquer natureza;
 - Catálogo de modelos;
 - Relacionamentos pessoais, encontros, namoro;
 - Serviços de massagens de qualquer natureza;
 11. **Regulamento para animais e animais de estimação:** Os animais transaccionados através do CustoJusto.pt deverão obedecer às leis e regulamentação portuguesas.
 12. **Ofertas não credíveis:** Não é permitida a publicação de anúncios incluindo ofertas não credíveis. A CustoJusto reserva-se o direito de discricionariedade relativamente a ofertas não credíveis.
 13. **Marketing:** Só é permitido anunciar vendas, alugueres, empregos e serviços. Não é permitida a utilização de anúncios para efeitos exclusivos de marketing, por exemplo, não implicando, em concreto, a oferta de quaisquer bens, empregos, ou serviços.
 14. **Scripts de inserção de anúncios:** não é permitida a utilização de quaisquer dispositivos automatizados ou programas de computador que permitam a colocação de anúncios e/ou conteúdos no Site sem que cada um deles seja inserido manualmente pelo Utilizador. Excepcionalmente, é permitida a contratação de CRMs pelos clientes Profissionais Imobiliário que subscrevam um dos Pacotes disponíveis aqui.

Regras específicas para o envio de mensagens / e-mails

1. Enviar mensagem por e-mail

- Esta funcionalidade está disponível somente em algumas categorias.
- Os utilizadores podem enviar uma mensagem aos anunciantes através do e-mail, clicando no botão "Enviar uma mensagem" localizado na página do anúncio.
- O anunciante receberá o conteúdo da mensagem por e-mail. As suas respostas serão enviadas directamente para o Utilizador que o contactou, através do seu serviço de e-mail.
- O e-mail do utilizador estará visível para o Anunciante. Só quando o Anunciante responde ao e-mail do utilizador, é que o seu e-mail estará visível para o utilizador que o contactou.

2. Serviço Chat

- Esta funcionalidade está disponível somente em algumas categorias e serão adicionadas novas gradualmente.
- Os utilizadores, com o login feito na sua conta, podem enviar uma mensagem aos anunciantes através do Chat, clicando no botão "Chat" localizado na página do anúncio.
- Tanto os utilizadores como os anunciantes serão informados, por email, de qualquer nova mensagem recebida, para o endereço de e-mail associado à sua conta pessoal e por uma notificação recebida por meio das aplicações do CustoJusto instaladas no seu telefone (iOS / Android).

- Ambos os utilizadores e anunciantes devem estar ligados à sua conta pessoal para usar o serviço de mensagens, incluindo responder a uma mensagem recebida e visualizar o histórico de suas conversas.
- Os e-mails tanto do utilizador como do anunciante utilizando o serviço de Chat não estarão visíveis para a outra parte, apenas o nome que consta na conta criada pelo utilizador e / ou anunciante é que estará visível.

3. Utilizando o Chat / enviando um e-mail

- O envio de mensagens através do sistema de chat ou e-mail tem como finalidade principal a troca de informações relativas a anúncios.
- Os anunciantes e utilizadores comprometem-se a adoptar um comportamento respeitoso e leal perante os seus interlocutores.
- Em particular, os anunciantes e utilizadores comprometem-se a não usar o serviço de Chat / e-mail para enviar mensagens que:
 - Violam, apropriam-se indevidamente ou infringem os direitos da CustoJusto, Lda, pessoas que usam os nossos Serviços ou outros terceiros, incluindo os direitos à privacidade, imagem, propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos;
 - são ilegais, obscenas, difamatórias, ameaçadoras, abusivas, intimidantes, de ódio, pedófilas, discriminatórias, raciais ou etnicamente ofensivas, e / ou como assédio ou incitar ou encorajar qualquer comportamento ilegal ou inapropriado por outros motivos, incluindo a promoção de crimes violentos;
 - são de natureza publicitária ou comercial;
 - incentivar a aquisição de bens cujo marketing é proibido;
 - implicam na publicação de mentiras, deturpações, afirmações enganosas, erróneas ou enganosas para utilizadores e Anunciantes;
 - usurpar a identidade de outros;
 - resultar no envio de mensagens em massa, mensagens automáticas, ou no mau funcionamento dos Serviços do CustoJusto (através de software ou vírus) e / ou outras práticas semelhantes;
 - direccionar utilizadores e anunciantes para um site diferente do site custojusto.pt, incluindo um site concorrente.
- O CustoJusto utiliza um software, de forma automatizada e usando algoritmos, para prevenir a fraude ou o uso abusivo dos nossos serviços. No caso de uma mensagem contendo tal conteúdo ser detectada pelo nosso software automatizado, a nossa equipa de segurança poderá rever as mensagens enviadas e recebidas, podendo a mensagem ser automaticamente bloqueada e não chegar ao Utilizador destinatário.
- Os Utilizadores e Anunciantes são os únicos responsáveis pelo conteúdo de mensagens trocadas através do Chat / e-mail.
- Recomendamos que os utilizadores e anunciantes sejam vigilantes na comunicação de informações pessoais a seus contactos.
- O CustoJusto reserva-se o direito de suspender ou proibir o acesso ao Serviço do CustoJusto, incluindo o Chat, de qualquer Utilizador ou Anunciante que não esteja em conformidade com estes Termos de Uso.

Regras específicas para Imobiliário

- Não são permitidos anúncios de angariação de imóveis.
- Não é permitida a colocação de anúncios separados de venda e de arrendamento do mesmo imóvel.
- Não são permitidos anúncios de venda de carteiras de condomínios.
- Limite de 3 anúncios on-line em simultâneo para anunciantes particulares. A partir deste número serão considerados como profissionais.
- Limite de 100 anúncios online em simultâneo para a mesma agência imobiliária. A partir deste número, a agência imobiliária pode optar pela subscrição de Pacotes de divulgação de anúncios.

Regras específicas para Empregos & Serviços

- O CustoJusto.pt permite anúncios de profissionais e particulares.
- Os anúncios de Oferta de emprego de profissionais deverão obrigatoriamente ter NIPC.
- Não são permitidos anúncios de emprego relacionados com: marketing multinível, videntes, acompanhantes, massagens e terapias reikis, castings de modelos e actores, e ofertas de emprego no estrangeiro.
- Os anúncios de prestação de serviços deverão ser obrigatoriamente inseridos com NIPC, à excepção dos particulares que somente estão autorizados a anunciar vagas como: empregadas domésticas, cozinheiras, motoristas, baby-sitters, enfermeiras, etc.
- Não são permitidos anúncios de elaboração de teses de mestrado/ doutoramento.
- Nos anúncios de Procuo Emprego não é permitida a inserção de imagens.

Regras específicas para Animais Domésticos

- Não são permitidos anúncios de animais proibidos pela legislação portuguesa ou europeia, em particular com o descrito na [Lei n.º 95/2017](#) de 23 de Agosto (Diário da República n.º 162/2017, Série I de 2017-08-23), nomeadamente:

Artigo 53.º - Requisitos de validade do anúncio de venda de animal de companhia:

1 - Qualquer anúncio de transmissão, a título oneroso, de animais de companhia deve conter as seguintes informações:

- a) A idade dos animais;
- b) Tratando-se de cão ou gato, a indicação se é animal de raça pura ou indeterminada, sendo que, tratando-se de animal de raça pura, deve obrigatoriamente ser referido o número de registo no livro de origens português;
- c) Número de identificação electrónica da cria e da fêmea reprodutora;
- d) Número de inscrição de criador nos termos do artigo 3.º do presente diploma;
- e) Número de animais da ninhada.

Artigo 55.º - Proibição de venda na Internet de animais selvagens:

1 - Os animais selvagens não podem ser publicitados ou vendidos através da Internet, designadamente através de quaisquer portais ou plataformas, de carácter geral ou específicos para este tipo de venda, mesmo que sujeitas a registo prévio de utilizadores ou de acesso restrito.

2 - O disposto no número anterior não prejudica a existência de sítios de Internet de entidades comercializadoras de animais selvagens, desde que não disponibilizem quaisquer funcionalidades que permitam a venda através da Internet.

3 - A compra e venda de animais selvagens é feita exclusivamente nas condições legalmente previstas para o efeito, não podendo estes, em qualquer caso, ser expostos em montras ou vitrinas que confrontem com espaços exteriores à loja, permitindo que sejam visíveis fora desta.

- Os animais pertencentes aos anexos do CITES deverão ser vendidos mencionando o código de CITES do mesmo.
- Não são permitidos anúncios de Raças de animais perigosas: Cão de Fila Brasileiro, Dogue Argentino, Pit Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Terrier Americano, Staffordshire Bul Terrier, Tosa Inu.

SERVIÇOS PAGOS

- O CustoJusto.pt disponibiliza alguns serviços pagos a todos os anunciantes e que lhes permite destacar os seus anúncios.
- A subscrição destes serviços só está disponível através do site.
- O CustoJusto.pt não procede a qualquer devolução das quantias pagas na eventualidade de o anúncio ser rejeitado por não cumprir estas regras. Caso o anunciante apague o anúncio antes de terminar a validade do serviço pago, a CustoJusto não procederá à restituição da diferença.

Subir / Subir x7

- **Definição:** As opções "Subir" ou "Subir x7" permitem a colocação imediata do seu anúncio no topo da lista como se tivesse sido publicado de novo. Na opção "Subir", o seu anúncio é colocado uma vez no topo, imediatamente após a confirmação do pagamento. A opção "Subir x7" repetirá a acção pelo período contratado, a cada 24 horas.
- **Como comprar o serviço?** Para subir o seu anúncio e colocá-lo no topo da lista, entre na página do seu anúncio e clique no botão "Destaques". Na página de Pagamentos seleccione o serviço "Subir" ou "Subir x7", e o meio de pagamento pretendido. O seu anúncio será colocado no topo da lista. Este processo pode tardar alguns minutos. Pode, também, fazer a compra através da conta, em "Meus anúncios".

Montra / Montra 30 dias

- **Definição:** A opção "Montra" é a que proporciona maior destaque e visibilidade ao seu anúncio. O seu anúncio estará visível de modo rotativo, na montra de anúncios colocada no lado direito da página de visualização do anúncio, pelo período contratado.
- **Como comprar o serviço?** Para colocar o seu anúncio na Montra durante 7 ou 30 dias, entre na página do seu anúncio e clique no botão "Publicar na Montra". Em seguida seleccione a opção "Montra" ou "Montra 30 dias" e clique em continuar. Na página de Pagamentos seleccione o meio de pagamento pretendido. Pode, também, fazer a compra através da conta, em "Meus anúncios".

Urgente

- **Definição:** O logótipo "Urgente!" permite destacar o seu anúncio indicando tratar-se de uma venda URGENTE. Os anúncios urgentes são assinalados com "Urgente!" na lista de resultados e durante 3 dias sobem ao topo da lista a cada 24 horas, após a recepção do pagamento no nosso sistema.
- **Como comprar o serviço?** Pode comprar o logótipo "Urgente!" aquando da Inserção do Anúncio. Se o seu anúncio já estiver publicado, pode a qualquer momento adicionar o logótipo "Urgente!" clicando no botão Modificar Anúncio e seleccionando a opção "Urgente!" e proceda ao pagamento por Referencia Multibanco ou Créditos existentes na conta. Pode, também, fazer a compra através da conta, em "Meus anúncios".

Pacotes de arrendamento para férias

- **Definição:** São pacotes que dão um grande destaque ao seu anúncio de **arrendamento para férias**. Os anúncios ficam na **montra** e são colocados no **topo da lista** todos os dias. Há três pacotes disponíveis, com os mesmos serviços mas durações diferentes:
 - **Pacote Ibiza:** Os anúncios ficam na montra por **7 dias** e são colocados no topo 7 vezes.
 - **Pacote Maldivas:** Os anúncios ficam na montra por **30 dias** e são colocados no topo 30 vezes.
 - **Pacote Bora Bora:** Os anúncios ficam na montra por **60 dias** e são colocados no topo 60 vezes.

Preços dos serviços

O preço dos serviços está definido de acordo com a categoria, de acordo com a lista abaixo. Todos os preços dos serviços de destaque incluem o IVA à taxa em vigor.

Para a Casa & Vestuário, Desporto & Lazer

- **Subir:** 1,00 €
- **Subir 7 dias:** 3,00 €
- **Montra 7 dias:** 5,00 €
- **Montra 30 dias:** 10,00 €
- **Urgente:** 2,00 €

Informática e Electrónica

- **Subir:** 1,50 €
- **Subir 7 dias:** 4,00 €
- **Montra 7 dias:** 7,00 €
- **Montra 30 dias:** 20,00 €
- **Urgente:** 2,00 €

Imobiliário, Veículos, Emprego & Serviços, Outros, Equipamento profissional, Animais

- **Subir:** 2,00 €
- **Subir 7 dias:** 6,00 €
- **Montra 7 dias:** 10,00 €
- **Montra 30 dias:** 30,00 €
- **Urgente:** 3,00 €

Pacotes de arrendamento para férias

- **Pacote Ibiza:** 14,00 €
- **Pacote Maldivas:** 39,00 €
- **Pacote Bora Bora:** 69,00 €

Moedas

- **Definição:** O CustoJusto permite aos anunciantes a possibilidade de adquirir destaques através de uma carteira de *moedas* disponível no perfil da conta. Esta carteira pode ser carregada com *moedas*, sendo que cada *moeda* é equivalente a 1€ para efeitos de compra de destaques no site.
- **Como comprar o serviço?** Pode comprar *moedas* na sua conta pessoal. Após o carregamento da carteira, o utilizador pode gastar essas *moedas* comprando destaques para os seus anúncios. Estas *moedas* são pessoais, intransmissíveis e não convertíveis em dinheiro. No caso de apagar a conta, as *moedas* não utilizadas serão canceladas e não poderão ser convertidas em dinheiro.

Pacotes de Moedas

- **Mini:** 10€ - 10 Moedas
- **Lite:** 25€ - 27 Moedas (+ 8% em *moedas*)
- **Value:** 50€ - 60 Moedas (+ 20% em *moedas*)
- **Pro:** 100€ - 130 Moedas (+ 30% em *moedas*)

Pacotes de exportação de imóveis

- **Pacote Base:** até 60 anúncios em simultâneo; limite de 600 edições e publicações / mês; 99 € + IVA / ano (ou 16.50 € + IVA / mês x 12 meses); contrato anual
- **Pacote Bronze:** até 150 anúncios em simultâneo; limite de 1 500 edições e publicações / mês; 199 € + IVA / ano (ou 33.17 € + IVA / mês x 12 meses); contrato anual
- **Pacote Prata:** até 300 anúncios em simultâneo; limite de 3 000 edições e publicações / mês; 299 € + IVA / ano (ou 49.84 € + IVA / mês x 12 meses); contrato anual
- **Pacote Ouro:** até 600 anúncios em simultâneo; limite de 6 000 edições e publicações / mês; 499 € + IVA / ano (ou 83.17 € + IVA / mês x 12 meses); contrato anual
- **Pacote Platina:** até 1 500 anúncios em simultâneo; limite de 15 000 edições e publicações / mês; 999 € + IVA / ano (ou 166.50 € + IVA / mês x 12 meses); contrato anual

Pacotes de exportação de anúncios Carros e Motas

O preço depende do número de veículos que pretende ter anunciado no CustoJusto e da modalidade de pagamento (trimestral, semestral ou anual) seleccionada

- **Pacote IGNITION** (15 anúncios em simultâneo): 420€
- **Pacote DRIVE** (30 anúncios em simultâneo): 720€
- **Pacote GRAN TURISMO** (60 anúncios em simultâneo): 1 200€
- **Pacote PRESTIGE** (100 anúncios em simultâneo): 1 800€
- **Pacote SCUDERIA** (>100 anúncios em simultâneo): sob consulta

Aos preços indicados, acresce IVA à taxa legal em vigor.

Resolução alternativa de litígios de consumo

Em conformidade com o disposto no artigo 18.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro, informa-se que eventuais conflitos de consumo de valor não superior a 5.000,00 € estabelecidos entre o CustoJusto.pt, na qualidade de prestador de algum serviço, e algum consumidor (na aceção e nos termos e para os efeitos do disposto na Lei n.º 24/96, de 31 de Julho e da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro) estão sujeitos a arbitragem necessária ou mediação quando, por opção expressa do consumidor, sejam submetidos aos centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados.

Os centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados são os seguintes

- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC), cujo sítio electrónico se encontra acessível através desta ligação: <https://www.cniacc.pt/>;
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra (CACCDC), cujo sítio electrónico se encontra acessível através desta ligação: <https://www.centrodearbitragemdecoimbra.com/>;
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL), cujo sítio electrónico se encontra acessível através desta ligação: <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>;
- Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL), cujo sítio electrónico se encontra acessível através desta ligação: <https://arbitragem.autonoma.pt/>;
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (CACCRAM), cujo sítio electrónico se encontra acessível através desta ligação: <https://www.madeira.gov.pt/cacc/>;
- Centro de Informação e Arbitragem do Porto (CICAP), cujo sítio electrónico se encontra acessível através desta ligação: <https://www.cicap.pt/>;

- Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Ave (TRIAVE), cujo sítio electrónico se encontra acessível através desta ligação: <https://www.triave.pt/>;
- Centro de Informação e Arbitragem do Vale do Cávado (CIAB), cujo sítio electrónico se encontra acessível através desta ligação: <https://www.ciab.pt/pt/>;
- Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve (CIMAAL), cujo sítio electrónico se encontra acessível através desta ligação: <http://www.consumidoronline.pt/pt/>.

A União Europeia disponibiliza, também, mecanismos alternativos para a resolução de litígios, onde poderá expôr a sua contestação se ficou insatisfeito com a aquisição de um dos serviços pagos no nosso site (Montra, Subir, Urgente, etc.), ou com a solução apresentada para resolver a sua situação. Para expor a sua contestação, [clique aqui](#).

A informação prestada acima respeita somente a eventuais conflitos de consumo entre o CustoJusto.pt, na qualidade de prestador de algum serviço, e algum consumidor, na acepção e nos termos e para os efeitos do disposto na Lei n.º 24/96, de 31 de Julho, e não a eventuais conflitos, de qualquer natureza, entre Anunciantes e Utilizadores, tal como definidos nas REGRAS GERAIS DE UTILIZAÇÃO, e não representa qualquer alteração, revogação ou excepção das estipulações relativas aos casos de irresponsabilidade do CustoJusto.pt previstas nas REGRAS GERAIS DE UTILIZAÇÃO.

Plataforma Digital do Livro de Reclamações

Link: <https://www.livroreclamacoes.pt>

Última actualização: 29 de Junho de 2020